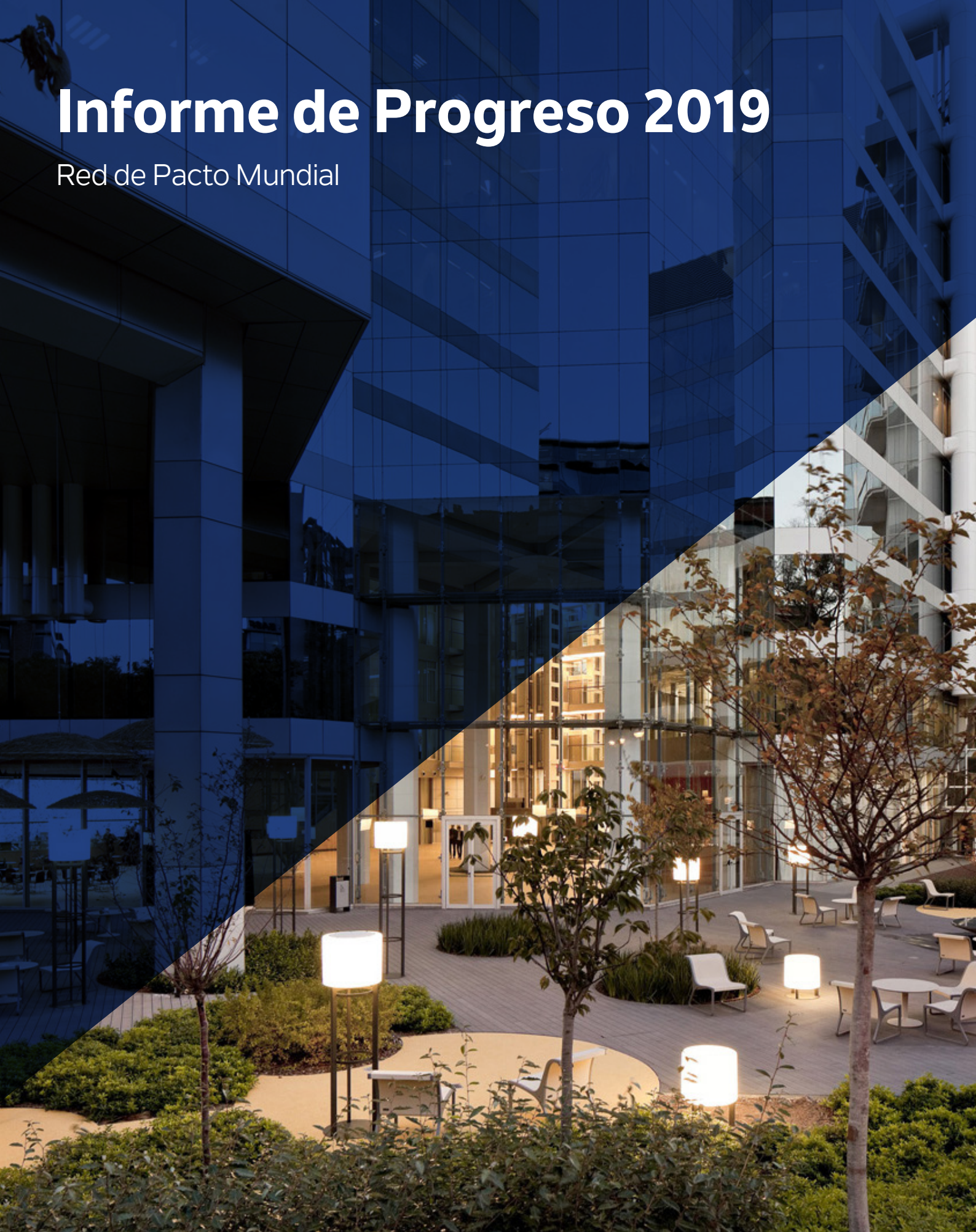


Informe de Progreso 2019

Red de Pacto Mundial



axis
CORPORATE

Creating value
through transformation



Tabla de contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

- Empleados
- Medioambiente
- Comunidad / Sociedad Civil
- Clientes
- Proveedores

Carta de renovación del Compromiso





El equipo de Axis Corporate, a través de nuestra actividad profesional nos enfrentamos al reto diario de dar apoyo a nuestros clientes en la transformación de su modelo de negocio y en el mantenimiento de su competitividad.

Una mayor concienciación por nuestro entorno y el impacto que en él generamos, ha dado paso a una mayor preocupación por el respeto a los derechos humanos. La sociedad demanda a las empresas una mayor implicación y cumplimiento de los mismos. Para Axis Corporate, el respeto a la dignidad de las personas y sus derechos es un requisito indispensable de actuación. Nuestro compromiso se basa en los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, que constituyen el estándar mundial de conducta en esta materia para los estados y las organizaciones empresariales.

Siguiendo esta línea, nuestra actuación con nuestros clientes, así como con el resto de stakeholders, se guía por nuestros valores, que reflejan lo que estamos dispuestos a ofrecerles: Conocimiento & Expertise; Talento; Innovación, Excelencia y Compromiso. Un Compromiso que nos lleva a ponernos en el lugar de los stakeholders y ser parte activa en su proceso de mejora y transformación, manteniéndonos constantes en nuestro posicionamiento ante la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios.

En 2019, hemos conseguido consolidar las iniciativas de nuestro Plan de RSC como son la acción de Voluntariado Corporativo, la campaña de Navidad solidaria, la Encuesta de Satisfacción del Cliente, la Evaluación 360 del Liderazgo & Cultura Colaborativa y la evolución del sistema de Mentoring para el equipo consultor.

Asimismo, un año más hemos renovado nuestro compromiso con la gestión proactiva de la conciliación laboral y personal de nuestro equipo, avanzando un nivel de excelencia superior a la inicial en el modelo del Certificado efr.

Espero que el presente informe ayude a entender la manera de hacer de Axis Corporate y su voluntad de contribución en la transformación de numerosos negocios.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Casimiro Gracia
Presidente Ejecutivo de Axis Corporate

Perfil de la entidad



Información general

Nombre Completo (Razón Social)
Axis Corporate, S.L.

Tipo de empresa
PYME

Dirección
Avenida Diagonal, 640 - 1ª planta

Localidad
Barcelona

Provincia
Barcelona

Comunidad Autónoma
Cataluña

Dirección Web
www.axiscorporate.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo
Casimiro Gracia Abián

Persona de contacto
Ramon Prat

Número de empleados directos
150

Sector
Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

El conocimiento & expertise de nuestros equipos especializados y nuestra metodología propia en los Servicios Globales son factores clave que nos definen como consultoría de negocio de referencia internacional.

Nuestra oferta de servicios se articula en base a las soluciones que las compañías necesitan adoptar en momentos clave de su proceso de transformación. Para ello, ofrecemos un acompañamiento y un asesoramiento personalizado en cada etapa clave de este proceso.

El objetivo de Axis Corporate es incrementar el valor real de las empresas. Impactamos directamente sobre los

resultados de negocio, actuando para aumentar los ingresos, reducir los costes y lograr una mejor gestión del riesgo.

Nuestros servicios de organizan en torno a seis ejes:

- **Total Transformation Program:** ofreceremos una visión holística de la transformación, actuando desde la estrategia hasta la implementación y operativización del cambio, dotando de tracción a todo el proceso.
- **Growth & Customer Value:** ayudamos a definir e implementar la mejor estrategia de crecimiento mediante el incremento del valor al cliente.
- **Digital & Innovation:** damos respuesta a los desafíos digitales del cliente, alineando su capacidad tecnológica con los nuevos modelos de negocio resultantes de sus procesos de innovación.
- **Operational Excellence Performance:** adaptamos el modelo operativo actual a un modelo operativo de nueva generación, para conseguir la excelencia operacional.
- **Governance, Risk & Compliance:** ayudamos a las compañías a materializar sus objetivos, cubriendo todos los aspectos relativos a la función de riesgo.
- **People & Transformation:** optimizamos el talento, creando entornos de trabajo sostenibles, eficientes y diversos y equipos de trabajo fuertemente vinculados al proyecto y focalizados en la consecución de metas.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

11 millones de euros

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)
Empleados, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil, Clientes, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés
En base a la actividad de nuestro negocio

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Estados Unidos de América

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen
España, Reino Unido y Estados Unidos de América.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?
En línea con la memoria de actividades de la Compañía.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la intranet y de la web corporativa: <http://axiscorporate.com/es/prj/responsabilidad-social-corporativa/>

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria
Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

Notas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?
No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?
Actualmente, ninguno

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
Bajo.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

El diálogo con los Empleados, que facilita el conocimiento de las ideas y sugerencias de los mismos, se realiza a través de tres cuestionarios que nos facilitan profundizar en su percepción sobre los siguientes aspectos:

- *Axis Experience*. Experiencia del Empleado en Axis.

- *Collaborative Culture*. Evolución de la cultura de colaboración dentro de Axis Corporate, en el Management Team.

- *Leadership Survey*. Mide el grado de implantación del estilo de liderazgo definido para el equipo directivo de Axis Corporate.

Asimismo, se celebran de manera periódica focus groups y workshops que facilitan el intercambio de impresiones para la mejora interna.

Un buzón de sugerencias permanentemente habilitado en nuestra Intranet, facilita recoger cualquier sugerencia proveniente de los empleados.

Por último, un buzón específico para recoger situaciones de acoso en el trabajo o vulneración de los derechos de los empleados.

Actualmente estamos inmersos en un proceso de mejora que incluirá el aspecto *Culture of Innovation*, que mostrará la velocidad a la que puede avanzar la compañía hacia modelos que impliquen transformaciones culturales y organizativas que promuevan la aparición de procesos de innovación.

El diálogo con los Clientes, se realiza mediante la encuesta de satisfacción, *Client Satisfaction Survey*, que nos facilita conocer el grado de calidad del servicio prestado. Esta encuesta se complementa con entrevistas presenciales entre el cliente y el sponsor de cada proyecto realizado, para profundizar en el grado de calidad de nuestra contribución a su negocio. Dentro de los grupos de interés englobados en Comunidad, destacamos un evento periódico que realizamos con

nuestros exempleados, para mantener la relación con ellos, así como el constante intercambio de conocimientos con diferentes fundaciones para identificar actividades en las que participar desde nuestra estrategia de responsabilidad social corporativa.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada. La organización se estructura entorno a BCAs, *Business Consulting Areas*, lideradas por los socios de la compañía.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSC se deciden en el seno del Comité Ejecutivo. El Presidente también ostenta el cargo ejecutivo.

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Actualmente, Axis Corporate es Empresa Familiarmente Responsable, considerada una buena práctica por las Naciones Unidas.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.axiscorporate.com



Metodología



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés y cuáles son sus expectativas son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados.
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones que ayudan a la entidad a desarrollar las políticas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayudan a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos) utilizando las herramientas de seguimiento.

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

Análisis



Derechos humanos



Desafíos u oportunidades contemplados

11

Normas laborales



Desafíos u oportunidades contemplados

9

Medioambiente



Desafíos u oportunidades contemplados

4

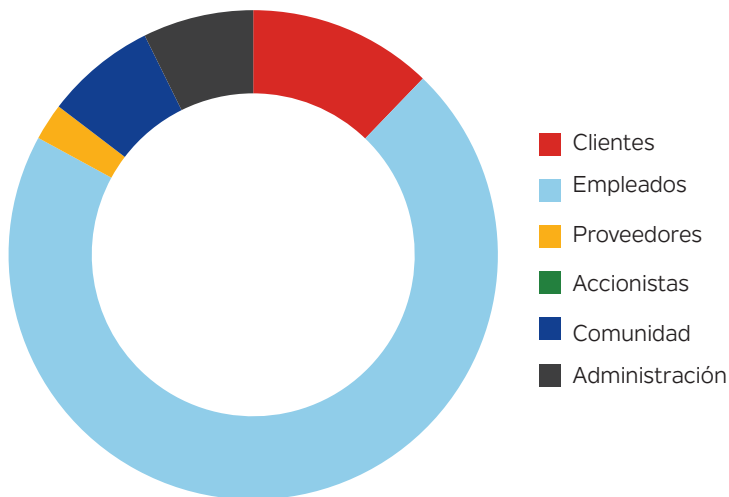
Anticorrupción



Desafíos u oportunidades contemplados

2

Políticas aplicadas por grupos de interés



Cantidad de políticas aplicadas:

Cientes: 5

Empleados: 28

Proveedores: 1

Accionistas: 0

Administración: 0

Comunidad: 3

Medioambiente: 3

Cantidad de empresas en tu sector



275

Grupos de interés

Clientes



Satisfacción del cliente

Dentro de la metodología de trabajo, Axis Corporate integra un proceso de evaluación de la calidad del servicio que presta y de la satisfacción del cliente. Mediante este sistema, la compañía se compromete a medir de forma sistemática el grado de satisfacción que se obtiene de cada servicio en las sociedades con las que se colabora profesionalmente y a mejorar todos los aspectos que se pongan de manifiesto durante este proceso.

La satisfacción de los clientes se recoge de forma sistemática a través de la *Client Satisfaction Survey*, a la finalización de cada proyecto.

Indicadores de satisfacción	2019 (Escala del 1 al 10)
Nivel de satisfacción de nuestros clientes con los proyectos desarrollados	8,9
Grado de <i>expertise</i> y conocimiento demostrado por el equipo	9,5
Evaluación de la calidad del equipo	9,3
Percepción de cumplimiento de objetivos	8,8

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Política de Calidad

En Axis Corporate, desde nuestra constitución, somos conscientes de operar en un mercado de alta competencia y por ello, siempre nos hemos planteado como ventaja diferencial la calidad de nuestros servicios, basada en la aplicación de una metodología de trabajo propia. De ahí nuestro interés en la obtención del reconocimiento público de Calidad, como es el caso de nuestro certificado en Sistemas de Gestión de la Calidad con respecto a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, demostrando disponer de unos estándares de calidad homogéneos.

En Axis Corporate, desde la Dirección, establecemos como objetivo prioritario prestar servicios que satisfagan las necesidades, especificaciones u otros requisitos contractuales de nuestros clientes, para lo cual asumimos la responsabilidad última de definir, implantar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de calidad que haga posible la consecución de tal objetivo. Mantener este nivel de calidad implica el compromiso y la colaboración de todas las personas que trabajamos en Axis Corporate de forma que la calidad de nuestros servicios y productos sea la principal razón de compra de nuestros clientes.

Para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad tenemos en cuenta, respetamos y cumplimos toda la legislación aplicable a nuestras actividades. La organización respeta asimismo los principios de la Corporación, que son:

- Orientación a la máxima satisfacción del cliente.
- Compromiso con los resultados pactados con el cliente.
- Agilidad, flexibilidad y pragmatismo en los enfoques de colaboración.
- Rigurosidad en la calidad del trabajo.
- Excelencia, diversidad y multidisciplinariedad de los profesionales.
- Cultura de desarrollo personal/profesional y del esfuerzo eficiente.
- Fomento de la ilusión e involucración del equipo.
- Apoyo del trabajo en equipo para gestionar el conocimiento.
- Compromiso en la mejora del entorno social y económico.
- Coherencia entre los principios que rigen la corporación y los que emanan hacia el cliente.

Perseguimos la excelencia en nuestro trabajo y relación con el cliente, y ponemos especial hincapié en:

- Manejar con estricta confidencialidad la información que recibimos y acatamos la legislación relativa a las leyes de protección y privacidad de datos.
- No aceptar ningún trabajo para que el que no se considere competente profesionalmente.
- Reconocer las normas y legislaciones locales, nacionales e internacionales, trabajando para garantizar su debido cumplimiento.
- Conocer, entender y respetar el código de conducta de nuestros clientes aún si estos contienen normas más estrictas que las nuestras.

Durante 2019, Axis Corporate pasó la auditoría externa de mantenimiento en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Satisfacción del cliente

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (RGPD-LOPD)

Durante 2019, Axis Corporate ha consolidado todos sus procesos y, especialmente, aquellos que implican un tratamiento de datos personales, asegurándose el cumplimiento de la normativa comunitaria Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), y el correcto funcionamiento de las medidas de seguridad adecuadas, atendiendo a los resultados obtenidos del análisis de riesgos realizado con apoyo externo de consultoras especializadas. Como parte de la mejora continua de todos nuestros procesos, se continúan implementando las medidas de mejora detectadas en el plan de acción que se desprendió del análisis de riesgos.

Con todo ello, Axis Corporate puede mantener y garantizar el compromiso con la Protección de los Datos Personales de sus clientes, siendo máximos garantes de la seguridad de estos.

Relación duradera con los clientes

Política de Integridad y Transparencia

La relación con nuestros clientes, proveedores y empleados está basada en la transparencia.

Fomentamos una comunicación cercana con nuestros clientes durante todo el ciclo de vida de los proyectos.

Al inicio de la relación, establecemos y comunicamos de forma clara las condiciones y cláusulas de nuestros servicios.

Durante el desarrollo del proyecto, les mantenemos siempre informados sobre la evolución y desarrollo de los servicios contratados, tal y como se articula en nuestro modelo de operaciones, TOM.

Establecemos y comunicamos de forma clara las condiciones y cláusulas de nuestros servicios.

Código Ético

Nuestro Código Ético muestra la forma en la que en Axis Corporate compartimos nuestros valores corporativos con nuestro entorno.

Nuestros 6 valores corporativos son los cimientos donde se fundamenta el Código Ético y constituyen la base de trabajo diario de todos los miembros de Axis Corporate.

Como parte de nuestra labor, tenemos la obligación de fortalecer continuamente aquellos aspectos que contribuyan a garantizar los compromisos que se detallan en el Código Ético y velar por proteger a la compañía de actuaciones que puedan menoscabar nuestra reputación.

El Código Ético se aplica a todas las personas que forman parte de Axis Corporate: directivos, gerentes, empleados de cada país y unidad de negocio; asimismo, pedimos a nuestros proveedores

y colaboradores que cumplan con nuestro código siempre que actúen o representen a nuestra Empresa.

Comunicación Externa y Redes Sociales

La Comunicación Externa se realiza principalmente a través de nuestra página web corporativa (www.axiscorporate.com).

En 2019 actualizamos nuestra web corporativa para adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios, facilitando la usabilidad y con contenidos de interés para nuestros clientes y potenciales.

Nuestro site está traducido a dos idiomas (inglés y español), respondiendo a las lenguas de los países en los que opera Axis Corporate. Incluye información global sobre Axis Corporate, sus servicios globales, sectores en los que desarrolla su actividad y las publicaciones que transmiten nuestro expertise.

El site mantiene un espacio específico, *Únete*, para las Carreras profesionales. Desde esta sección los candidatos que desean formar parte del equipo pueden consultar nuestra propuesta de valor, las últimas ofertas de trabajo y enviar su candidatura. Asimismo, contamos con un lugar para comentar nuestras actividades con nuestra comunidad de Alumni y las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa que pone en marcha la firma.

Además del site, Axis Corporate cuenta con un perfil corporativo en redes sociales como LinkedIn, Twitter, Instagram y un canal en YouTube. Desde estos canales compartimos los principales resultados de nuestras publicaciones y entrevistas a nuestro equipo directivo sobre temas de interés para nuestros empleados y clientes, con el objetivo de dar a conocer con mayor amplitud los artículos, casos de éxito, reports, infografías, así como las apariciones en medios y los eventos organizados por la firma.

Nuestros eventos pueden ser organizados exclusivamente por Axis Corporate, pero también en colaboración con otros partners a modo de sponsorización o como acuerdo de colaboración. En ellos planteamos los principales retos del sector y ofrecemos puntos de vista para reflexionar e invitar a la mejora continua.

Actividad en redes sociales (31/12/2019)

LinkedIn: 33.210 followers

Twitter: 935 followers

Instagram: 168 followers

Nº de publicaciones en 2019

España: 70

Reino Unido: 48

Estados Unidos: 8

Nº de Eventos en 2019

España: 10

Reino Unido: 4

Estados Unidos: 0

Grupos de interés

Empleados



Generar oportunidades para jóvenes con talento

Axis Corporate está fuertemente comprometida con la creación de oportunidades laborales al talento joven, por ello mantiene estrechos lazos con diversas universidades y escuelas de negocio, a las que se acerca para compartir con sus estudiantes casos de éxito de la mano de nuestros socios y equipo consultor (ESADE, ICADE, UPC y BCSM) y para participar en sus foros de empleo y facilitar orientación profesional (ICADE, ESADE, UPC, Carlos III).

Asimismo, tiene firmado acuerdos de colaboración con determinadas escuelas de negocio y universidades para formalizar contratos en prácticas.

Nº de escuelas/universidades con las que tenemos firmado acuerdo marco de colaboración para contratos en prácticas	4
% de recién licenciados que se quedan en la firma con un contrato indefinido tras su período de formación	100%
Nº de foros de empleo en los que se ha participado	3
Nº de business cases presentados	4

Identificación del empleado con la firma

En Axis Corporate estamos comprometidos con atraer, fidelizar y motivar a profesionales de alto potencial y rendimiento, alineados a nuestra filosofía basada en construir e innovar de forma continua.

Para Axis Corporate es de vital importancia que nuestro equipo se sienta identificado con la actividad de la firma, por ello, en nuestra carta de presentación clarificamos los atributos diferenciales de Axis Corporate que se traducen en la puesta en práctica de nuestros valores, en el que la Excelencia es el atributo en torno al que gira los restantes:

- Conocimiento y Expertise
- Compromiso
- Talento
- Flexeverancia
- Innovación
- Excelencia

En línea con la búsqueda de la identificación de nuestro talento con la firma, organizamos periódicamente encuentros de dos días dirigidas a las nuevas incorporaciones, donde tienen la oportunidad de conocer, de primera mano, las áreas de dirección corporativa de la firma, casos de éxito recientes y algunas personas clave del equipo directivo.

Asimismo, organizamos un *Corporate Stage* anual, donde congregamos a la totalidad de la plantilla, en el transcurso de un día y se combina la actividad de conocer en profundidad a algunos de nuestros clientes, con la presentación de objetivos y resultados, el desarrollo de *workshop* para trabajar temas de mejora interna junto a actividades de *team building*.

Dirigido al equipo directivo, con vistas a revisar la estrategia de negocio y comercial, se organiza también con carácter anual un *Management Stage*, donde los participantes tienen oportunidad de reflexionar acerca de las mejoras internas que ayudan a fortalecernos como organización.

La figura del Mentor como pilar del desarrollo profesional

En Axis Corporate hemos puesto en marcha un Sistema de Mentoring cruzado que facilita la orientación y desarrollo profesional de nuestros consultores, así como la cultura colaborativa.

En este sistema, todas las personas que conforman el *Management Team* son mentores y se les capacita y apoya para llevar a cabo su labor.

Para nosotros, contar con esta figura supone un paso fundamental para enfocar el desarrollo profesional de nuestros consultores y darles apoyo en la mejora de su desempeño en el día a día. Los *mentees* encuentran en sus mentores apoyo profesional y, a veces, incluso personal, así como una referencia en el conocimiento de la organización y de las claves de éxito en la profesión de consultor.

Más de 90 personas contaron con la figura del mentor/a durante 2019.

Mejora de la diversidad de género

La gestión de las personas en Axis Corporate está basada en la meritocracia y trata con sumo cuidado que el desarrollo de todos los procesos de recursos humanos se garantice la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Cabe destacar el avance realizado en los procesos de evaluación de desempeño y promociones, que cuenta con un sistema cruzado y de consenso de toma de decisiones a través de la puesta en práctica de paneles de talento, garantizando que la evaluación del desempeño y la elegibilidad para promociones cuente con la valoración de todos los managers con los que ha trabajado la persona y su consenso.

Desde la obtención de la Certificación como Empresa Familiarmente Responsable en 2015, Axis Corporate ha hecho seguimiento de la presencia del talento femenino en los distintos niveles organizacionales, avanzando cualitativa y cuantitativamente en el equilibrio de hombres y mujeres.

- 44% de mujeres en Axis Corporate
- 33% de mujeres en *Management Team*
- 69% de mujeres en *Staff*
- 40% de mujeres en Equipo de Consultoría.

Axis Experience Survey: nuestra voz del empleado

La *Axis Experience Survey*, en su quinta edición, pasó en 2019 de ser una encuesta realizada sólo en España para distribuir en la totalidad de países en los que opera Axis Corporate.

A través de esta encuesta se recopila la percepción y sugerencias de mejora por parte de los profesionales de Axis Corporate en aspectos como: cultura; liderazgo, condiciones de trabajo y oportunidades de formación y desarrollo.

Esta encuesta facilita el diseño del plan de acción anual para la mejora de la experiencia del empleado y conseguir avanzar hacia unas condiciones de trabajo, de desarrollo profesional y personal óptimas.

% de participación en la encuesta	86%
% de participantes que recomienda Axis Corporate como un buen lugar para trabajar	92%
% de participantes que consideran Axis Corporate como una compañía flexible en la que se puede atender los asuntos personales	73%
% de participantes que se sienten felices y que disfrutan con su trabajo en Axis Corporate	91%

Estilo de Liderazgo en Axis Corporate

Inspirador	4,17
Actúa dando el ejemplo	4,12
Liderar es servir	4,27
Ser constructivo	4,25
Transmite respeto	4,37

Cultura colaborativa

Proactividad y entendimiento temático	4,30
Cooperación	4,38
Tolerancia	4,22
Liderazgo en cultura colaborativa	4,23
Orientación	4,35

5- Siempre 2- Algunas veces
 4- Casi siempre 1- Nunca
 3- Normalmente

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Durante 2019, la actividad formativa se ha centrado en extender hacia todo el equipo con responsabilidades comerciales, el desarrollo de habilidades de ventas y homogeneizar los comportamientos de todos los equipos en la relación con el cliente durante los procesos de venta, a partir de la definición de un modelo propio basado en la cercanía y en la generación de confianza.

En 2017 se inició un proceso de certificación del equipo consultor en metodologías ágiles. En 2019 el 63% del equipo de consultoría ha realizado la formación y el 54% ha conseguido la certificación.

Como parte de la sensibilización que estamos adquiriendo como empresa sostenible, iniciamos un ciclo de formación en Mindfulness y Meditación que facilita el bienestar de nuestro equipo y el contar con herramientas personales para gestionar situaciones complejas.

Para reforzar la buena implantación del sistema de mentoring, se continuó la formación hasta 2019 de habilidades de coaching aplicadas a situaciones de mentoring.

Horas totales de formación en 2019	2.620
------------------------------------	-------

Además, en 2019 Axis Corporate ha formado y certificado a 28 consultores en metodologías Agile.

Conciliación familiar y laboral

A principios de 2020, Axis Corporate ha renovado la Certificación como Empresa Familiarmente Responsable que acredita la proactividad de la empresa en la mejora del equilibrio entre la vida profesional y personal de sus trabajadores, elevando su nivel de excelencia dentro del modelo.

Axis Corporate cuenta con un modelo de gestión de la conciliación que le permite mantener el control y aplicar el principio de mejora continua en estos elementos de bienestar de la plantilla.

Durante 2019, se pusieron en marcha nuevas medidas efr:

- **Complementos en nómina o Seguridad Social.** Axis Corporate complementará las prestaciones de los seguros de enfermedad y accidentes de trabajo, hasta el 100 por 100 del salario durante un plazo máximo de doce meses, a partir de la baja.
- **Calidad en el empleo (Excedencias).** Posibilidad de disfrutar de una excedencia voluntaria de una duración entre 4 meses y 5 años.
- **Permisos retribuidos.** Con parientes de 1er y 2º grado de consanguinidad o afinidad, 2 días de permiso retribuido en las siguientes situaciones:
 - Fallecimiento.
 - Accidente o enfermedad graves.
 - Hospitalización o intervención quirúrgica sin hospitalización que precise reposo domiciliario.
- **Igualdad de oportunidades.** Para hacer efectiva su protección o su derecho a la asistencia social integral, los trabajadores víctimas de violencia de género podrán solicitar la reducción de la jornada de trabajo con disminución proporcional del salario o la reordenación del tiempo de trabajo (adaptación del horario, horario flexible u otras formas de ordenación del tiempo de trabajo).
- **Protocolo prevención de acoso.** Política activa de prevención y eliminación de cualquier tipo de conducta que pueda suponer acoso en Axis Corporate.

LOGOS: a hombros del conocimiento

El sistema corporativo LOGOS es una herramienta que da soporte al proceso de Gestión del Conocimiento en Axis Corporate y que ayuda a capilarizar entre el equipo el conocimiento generado en la organización. Permite efficientar recursos para no tener que “re-inventar la rueda”, aprender de los casos de éxito de otros compañeros y promover de esta manera un clima de colaboración cada vez más asentado.

LOGOS es un gestor documental integrado en nuestra intranet (AxisHUB) de almacenamiento de contenidos tanto internos como externos, su organización, según las líneas de negocio vigentes y las fases del ciclo de consultoría, se basa en una catalogación “inteligente” aplicando metadatos de negocio predefinidos.

Comunicación Interna

Desde 2016, se trabajó en el diseño de un nuevo Modelo de Comunicación Interna que se orientara hacia las necesidades de los diferentes públicos de Axis Corporate y que incorporara las principales tendencias en este ámbito: doble perspectiva (Negocio y Empleados), construcción de marca interna; multidireccionalidad; multicanalidad, multidispositivo, visual y audiovisual, comunicación como vía para el renacimiento individual y de equipos.

Nuestros principales canales de comunicación descendente en la actualidad son: la intranet, las newsletters y la comunicación en cascada, así como las presentaciones de la Dirección en los diferentes eventos internos (Stage Corporativo, Brindis Navideño, etc.)

Asimismo, el equipo cuenta con canales de comunicación ascendente, que les permite de manera sistematizada transmitir su percepción a través de la propia intranet (AxisHUB), encuestas, *focus group* y buzón de sugerencias.

Axis Corporate, dentro de la iniciativa de Cultura Colaborativa, ha impulsado nuevas formas de comunicación transversal como los espacios que ofrecen las *Smart Sessions*, los grupos de colaboración de AxisHUB, etc., donde cualquier persona del equipo, pueda compartir con el resto, su expertise sobre la temática que considere.

AxisHUB: nuestro digital workplace

La plataforma tecnológica que cumple las funciones de:

- Colector y “lanzadera” de las diferentes aplicaciones corporativas (ERP, CRM, AxisFlex, Portal del empleado, LOGOS).
- Soporta la comunicación interna (unidireccional y bidireccional): comunicados, noticias, entrevistas, “welcome” para nuevos empleados, calendario de eventos, foros de debate, buzón de sugerencias...
- Contiene los grupos de colaboración corporativos (proyectos para clientes y proyectos internos) y de ocio (deporte y lectura). Donde se pueden asignar tareas a miembros del equipo, foro privado, calendario de eventos y biblioteca documental del propio Grupo.
- Biblioteca de documentación operativa.

Moodle: nuestro futuro gestor de conocimiento

Para complementar a LOGOS, desde 2018 estamos trabajando en diseñar la estructura formativa que nos permita capacitar a nuestro equipo en diferentes aspectos cruciales tanto para la realización de su trabajo en el día a día, como para propiciar su crecimiento profesional. El proyecto se está diseñando y gestionando entre las áreas corporativas de RRHH y Knowledge Management. En la actualidad se están decidiendo las capacidades clave; seleccionando y elaborando los contenidos formativos; los planes de formación en consonancia con nuestro Consultant Framework y se está adquiriendo conocimiento para la parame-

trización y gestión de la herramienta Moodle.

Se prevé el despliegue del sistema para finales de 2020.

Alumni

Mantener un vínculo con los profesionales que han formado parte de nuestra compañía es la máxima pretensión de la iniciativa global Alumni.

Axis Corporate, con más de una década de historia, tiene la voluntad de mantener el contacto con sus exempleados y crear un lugar de encuentro que facilite seguir disfrutando del espíritu de comunidad de Axis Corporate.

El objetivo de Comunidad Alumni es crear un espacio donde poder compartir conocimiento, recuperar contactos, acceder a ofertas de empleo y generar nuevas oportunidades profesionales que impulsarán el desarrollo y la carrera laboral de sus miembros.

La iniciativa se puso en marcha en 2017, organizándose dos eventos en España: uno en Madrid y otro en Barcelona.

Comunidad Alumni 2019

Nº de miembros del Club Alumni: 272

Grupos de interés

Proveedores



Crear relaciones estables con los proveedores

Procuramos mantener políticas claras para la adquisición de productos y servicios, firma de contratos y pagos de facturas con nuestros proveedores. Verificamos que se adecuan a nuestros estándares de calidad. Para ello, aplicamos los procedimientos establecidos a tal efecto en nuestro sistema de gestión de calidad bajo ISO 9001:2015.

Velamos por el cumplimiento de acuerdos pactados. Trabajamos únicamente con aquellos proveedores que superan los mínimos establecidos en la evaluación que les realizamos anualmente. En este proceso se tiene en cuenta, además de la calidad en la prestación del servicio, que compartan nuestros valores y que satisfagan requisitos de integridad y cumplimiento legislativo. Evitamos aquellas transacciones inadecuadas o ilegítimas que puedan perjudicar a alguna de las partes involucradas en la transacción. Mantenemos una comunicación transparente con nuestros proveedores y fomentamos alianzas que nos permitan establecer relaciones a largo plazo y la consecución de resultados favorables para ambas partes.

Grupos de interés

Comunidad



Voluntarios Axis Corporate

En 2019 se ha definido un Grupo de Trabajo, compuesto por los empleados/as de Axis para la identificación y organización de actividades de voluntariado corporativo a realizar a lo largo del año en las oficinas de Barcelona y Madrid con el apoyo del resto del equipo y de la Dirección de la Compañía. Con esta iniciativa queremos brindar la oportunidad a todos los empleados de definir y seleccionar las causas más afines a nuestra actividad.

Invertir en las generaciones del futuro

En alianza con la ACEC (Asociación Catalana de Empresas Consultoras) y Junior Achievement, Axis Corporate ha participado en el programa de voluntariado corporativo: “Mejora la Sociedad: ¡Digitalízala!”.

El objetivo del proyecto es promover la educación en valores y la actitud emprendedora para preparar e inspirar a los jóvenes en una economía global.

Esta colaboración ha contribuido al desarrollo de competencias y del espíritu emprendedor de los más jóvenes.

En parejas, nuestros Voluntarios Axis han cubierto 5 programas desarrollados en colegios del área metropolitana de Barcelona con alumnos de 3º y 4º de la ESO.

Programa “Mejora la Sociedad: ¡Digitalízala!”

Nº Programas desarrollados	5
Nº de Voluntarios	8
% Satisfacción de expectativas por parte de los participantes	100%

“Una experiencia enriquecedora donde hemos conocidos las inquietudes de los jóvenes y hemos descubierto su gran potencial creativo”

Vanessa Sarrà

Alianzas entre asociaciones y empresas

Axis Corporate apoya a diferentes entidades sin ánimo de lucro para fomentar aspectos clave del progreso como pueden ser la cultura y la formación. A través de la Fundació Gran Teatre del Liceu, Axis Corporate promueve todas aquellas iniciativas que revierten en el fomento y la potenciación de la cultura y, más específicamente, de la operística, así como contribuye a la financiación de los objetivos de la Fundació del Gran Teatre del Liceu, y a la organización de las temporadas estables.

Axis Corporate trabaja su relación con las principales universidades españolas con el principal objetivo de captar talento y potenciar el vínculo entre el mundo de la empresa y el mundo universitario. Entre las principales acciones está la participación anual en diferentes Foros de Empleo como son el de la Universidad Carlos III de Madrid y también el organizado por ICADE - Universidad Pontificia de Comillas.

Además, también colaboramos como docentes en programas de máster, como es el caso del Máster BCSM (Business Consulting School of Management) de la Universidad de Deusto.

Axis Corporate forma parte de la Asamblea de Miembros de la Fundación ESADE, cuya función es informar y aconsejar al Patronato con relación a los requerimientos, las necesidades, la orientación y la evolución de la sociedad civil, con el fin de mantener el órgano de gobierno de la fundación permanentemente instruido sobre las circunstancias de dicha sociedad, con la finalidad de que pueda llevar a cabo mejor su cometido e implicación con el proyecto educativo de ESADE.

La Asamblea constituye un importante órgano de apoyo para la Fundación que, además de su tarea asesora, se materializa en múltiples formas de colaboración, que van desde la aportación económica hasta el apoyo en las tareas de investigación y promoción de sus servicios.

Grupos de interés

Medioambiente



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Actualmente, las sedes de Barcelona y Madrid están situadas en edificios ambientalmente sostenibles y acreditados con el sello LEED en su categoría GOLD. Este certificado acredita que el edificio cuenta con un conjunto de normas que facilitan la eficiencia energética, el uso de energías alternativas, la mejora de la calidad ambiental interior, la eficiencia del consumo de agua, el desarrollo sostenible de los espacios libres de la parcela y el uso de materiales seleccionados bajo criterios medioambientales.

Política de viajes y desplazamientos

Uno de los aspectos que mayor impacto supone para el medioambiente, teniendo en cuenta la actividad de Axis Corporate, son los desplazamientos de los profesionales como parte del desarrollo de su trabajo. El emplazamiento céntrico de las oficinas de Axis Corporate por todo el mundo, facilita la movilidad de los trabajadores en transporte público. En Barcelona se ha incorporado en la política de desplazamiento, el uso preferente de los servicios ofrecidos por una flota de taxis compuesta por vehículos híbridos o eléctricos y que cuenta con el cumplimiento de la ISO 14001 (Norma de Gestión Medio Ambiental) y que acredita que las emisiones de todos sus vehículos están por debajo de las establecidas por la UE para el 2020.

Asimismo, la política de viajes de Axis Corporate fomenta el uso del tren de alta velocidad frente al avión, considerado un medio de transporte más eficiente. Un punto significativo, teniendo en cuenta que nuestros desplazamientos más asiduos se producen entre las oficinas de Barcelona y Madrid y viceversa.

Con vistas a reducir los desplazamientos, toda la plantilla de Axis

Corporate dispone de un usuario corporativo de Skype Empresarial que le permite mantener reuniones internas con equipos que están dispersos geográficamente y celebrar reuniones con cliente. En la línea de lo anterior, desde 2016, se ha fomentado el uso sistemático del sistema de videoconferencia (LifeSize). Que ha contribuido a la mejora de la comunicación ante la dispersión geográfica y la reducción de desplazamientos para la realización de reuniones.

Dada la dotación tecnológica para la movilidad con la que cuenta el equipo, en Axis Corporate, toda la plantilla con un año de antigüedad puede teletrabajar. La aplicación de este criterio también mejora el equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros trabajadores, quienes ven reducido así el tiempo dedicado a desplazamientos y estancias fuera de su lugar de residencia habitual.

Teletrabajo durante 2019

% de conocimiento de la medida	83%
% de uso de la medida	39%
% de satisfacción con la medida	88%



Axis Corporate es una firma de consultoría internacional de negocio, orientada a la mejora de los resultados de las organizaciones, que cuenta con un equipo de 150 profesionales repartidos en sus oficinas de Barcelona, Madrid, Londres, Boston, Frankfurt y New York.

© 2020 Axis Corporate S.L. Todos los derechos reservados. Diseñado y producido por el Dpto. de Marketing y Branding, Barcelona (España).